



BG

ASSISTANCE À L'EXPLOITATION



UN SAVOIR-FAIRE UNIQUE DANS L'ASSISTANCE ET LE CONSEIL À L'EXPLOITATION

EXPERTISE CONFIRMÉE

Le groupe BG offre assistance et conseil aux exploitants d'infrastructures, spécialement dans le domaine du transport, autant routier que ferroviaire.

Flexible et proche du terrain, BG Ingénieurs Conseils apporte son savoir-faire unique partout où il existe un poste de contrôle et de surveillance, du personnel de sécurité ou une gestion technique centralisée.

PROCHE DE SES CLIENTS

A l'écoute de ses clients et sachant s'adapter à leurs demandes, BG dispose d'un savoir-faire reconnu dans l'expression de besoin, l'établissement de procédures, les dossiers d'exploitation et de sécurité, l'assistance dans les projets, la définition de conditions minimales d'exploitation et les études d'organisation.

Collaborant avec les maîtres d'œuvre, les maîtres d'ouvrage et les exploitants, BG est en mesure d'intervenir dès le stade des projets. Une fois les infrastructures mises en service, BG s'immerge dans l'univers de ses clients et s'approprie le fonctionnement d'une exploitation existante. Cela lui permet de comprendre les processus qui la régissent et, ainsi, de déterminer ses besoins, personnalisant ainsi systématiquement sa prestation.

DES PROJETS COMPLEXES

BG s'est illustré dans des projets aussi complexes que la rénovation du tunnel Maurice Lemaire pour les Autoroutes Paris Rhin Rhône, la rénovation du Tunnel du Mont Blanc, le Lyon Turin Ferroviaire, le projet Gaurain en Afrique du Sud, le contournement Nord de la ville d'Angers, les tunnels routiers du Grand Lyon, le bouclage de l'A86 à l'ouest de Paris par Cofiroute, les tunnels de la Direction des Routes d'Ile de France, le tunnel sous la Manche ou encore la ligne automatique du métro de Lyon.

DES MISSIONS RÉGLEMENTAIRES

BG réalise des dossiers préliminaires de sécurité et des dossiers de sécurité pour tous les modes de transport : ferroviaire, transport public ou routier. Il réalise également des missions d'expert et organisme qualifié agréé (EOQA) au sens des articles L118-1 et suivants du code de la voirie routière. Il assure encore des missions d'Agent de Sécurité au sens de l'article 6 de la Directive Européenne 2004/54/CE sur les tunnels situés sur le réseau transeuropéen (RTE), tant pour des ouvrages en service que pour des ouvrages en projet.



QUELQUES EXEMPLES D'ASSISTANCE À L'EXPLOITATION



Photo : Frédéric Hédelin

TP FERRO, LIGNE À GRANDE VITESSE PERPIGNAN – FIGUERAS, TUNNEL DU PERTHUS

BG a assisté le concessionnaire de la ligne à grande vitesse Perpignan-Figueras de 44,4 km, dans la réalisation de trois exercices de sécurité majeurs (l'évacuation de 300 personnes d'une rame TGV Duplex, un déraillement et un incendie sous le

Tunnel du Perthus). Cette préparation a nécessité plusieurs réunions avec les services de secours publics de France et d'Espagne durant lesquelles BG est intervenu au côté de l'exploitant TP FERRO, jusqu'à la rédaction du rapport de retour d'expérience dans lequel elle proposait plusieurs pistes de progrès.



Photo : Pascal Le Doare, www.pascal-ledoare.com

ASF – A89

BG a assisté le futur exploitant de l'A89 durant la phase de construction de cette nouvelle autoroute et de ses trois tunnels (Violay, Bussière et Challes) en participant à l'élaboration de certains éléments des dossiers de sécurité (PIS en particulier) et en définissant l'ensemble de l'ingénierie de formation.

De plus, BG a assuré les sessions spécifiques de formation des agents d'exploitation, ainsi que leur entraînement pratique au travers de la conception et du pilotage d'exercices de pré-exploitation (EPE). Enfin, BG a participé activement à l'organisation des exercices majeurs de sécurité des tunnels avant leur mise en service.



Photo : Laurent Blassier

DEFACTO

BG a réalisé la formation des agents de sécurité de DEFACTO en charge de la surveillance du site et des différents tunnels du complexe de La Défense en région parisienne et l'a assisté dans la réalisation d'un exercice de sécurité incendie. BG a été sollicité pour donner un avis

technique sur différents cahiers des charges (véhicule d'intervention, moyens matériels en signalisation temporaire, etc.) et a apporté sa vision de spécialiste d'assistance à l'exploitation dans le cadre de l'élaboration des dossiers de sécurité des voies couvertes.



Photo : www.philippehervouet.com

KEOLIS – LYON

BG (et antérieurement Docalogic, avant son rattachement à BG) a suivi les principaux projets des Transports en Commun Lyonnais depuis 1994 : lancement ligne automatique D (formation, suivi essais, et exploitation), installation billettique sans contact, mise en place de l'Information Dynamique des Voyageurs, réalisation d'un PC dédié

à la sécurité dans les transports. De plus, BG a réalisé un grand nombre d'autres prestations : réalisation de documentation interactive (convention de DSP, tramway, bus, métro), écriture d'expressions de besoins (automatisation du suivi du courrier externe, nouveau PC Métro), mise en place d'indicateurs de productivité ou de suivi de production.



MISSIONS D'AGENT DE SÉCURITÉ

En réponse aux exigences de la Directive européenne 2004/54/CE relative aux exigences de sécurité minimales applicables aux tunnels du réseau routier transeuropéen, BG assume, pour le compte de la SANEF, du Grand Lyon et de la société du projet SRL2 en charge de la liaison L2 à Marseille, toutes les missions dévolues à l'Agent de Sécurité. Ces missions comprennent notamment

la participation à la définition du principe de sécurité, la coordination avec les services d'intervention, la participation à l'organisation des interventions d'urgence, des exercices de sécurité et à leur évolution, la vérification du programme de formation de l'exploitant, l'évaluation du retour d'expérience, la vérification des bonnes conditions d'entretien et de maintenance.



ASSISTANCE À MAÎTRISE D'OUVRAGE POUR L'ENTRETIEN ET LA MAINTENANCE DE LA LIAISON L2 À MARSEILLE

Dans le cadre des missions plus générales d'Assistance à Maîtrise d'ouvrage réalisées par BG pour le compte de la Société SRL2 en charge de la liaison L2 à Marseille, une mission d'assistance pour l'entretien, la

maintenance et le Gros Entretien et Renouvellement (GER), comprenant notamment les prestations suivantes : Définition des spécifications de besoin détaillées des ouvrages et des équipements, assistance à la rédaction des manuels et procédures d'entretien et de maintenance, préparation des plans de formation, etc.



ASSISTANCE À L'EXPLOITATION D'INFRASTRUCTURES

DOCUMENTS D'EXPLOITATION

Dossiers Préliminaires et Dossiers de Sécurité

Conception et réalisation des documents d'exploitation

- Procédures, consignes, modes opératoires, fiches réflexes et manuels d'exploitation
- Plans d'intervention et de secours
- Définition des conditions minimales d'exploitation
- Organisation et méthodologie d'intervention des équipes de secours
- Interface avec les services de secours publics
- Définition des ressources des plannings d'exploitation
- Plans de gestion de trafic
- Informatisation des documents d'exploitation

EXPERTISES ET AUDITS DE SÉCURITÉ

- Analyse et évaluation des risques
- Etude de risques liés au transport et gestion des marchandises dangereuses
- Analyse des modes dégradés
- Etudes de dangers des parkings autoroutiers

ASSISTANCE DANS LES PROJETS

- Intégration des modalités et des différents métiers de l'exploitation dans les projets d'infrastructures
- Organisation du poste de contrôle et de surveillance
- Conception d'une salle de crise, salle opérationnelle, salle de presse
- Organisation et conception d'exercices de sécurité en ouvrage souterrain
- Cahier des charges spécifique (matériels, moyens de secours, suivi de la construction et mise en service)
- Définition fonctionnelle de gestion technique centralisée ou de système d'aide à l'exploitation
- Définition et mise en place d'une gestion documentaire
- Billettique sans contact
- Information dynamique des voyageurs

FORMATION DES ACTEURS DE L'EXPLOITATION

Ingénierie de formation

- Définition des objectifs
- Segmentation en modules, éléments de contenu, durée
- Participation à des comités de pilotage
- Suivi de la formation (exploitants, mainteneurs)

Conception et réalisation des supports, suivi des stagiaires, points pédagogiques

Animation de sessions de formation

- Opérateurs PC, chefs de salle, agents de ligne, patrouilleurs
- Encadrement, mainteneurs, astreintes
- Exercice cadre et gestion de crise
- Evaluation finale et traçabilité
- Evaluation des personnels d'exploitation (PC, etc.)

ASSISTANCE À LA MAINTENANCE

- Conseil et assistance en organisation
- Conception de plans de maintenance
- Rédaction de gamme de maintenance
- Inspection détaillée
- Audit maintenance
- Conseil en GMAO
- Rédaction de cahiers des charges maintenance

MISSION D'AGENT DE SÉCURITÉ TUNNEL (DIRECTIVE EUROPÉENNE 2004/54/CE – ARTICLE 6)